

Upphandlande organisation

Göteborgs Stad, Arbetsmarknad och
vuxenutbildning
Lina Bryngelsson

Upphandling

Försäkringsmedicinsk utredning av
arbetsförmåga
1008/22
Publicerad 2022-09-13 12:10
Sista anbudsdag: 2022-10-06 23:59

Symbolförklaring Texten ingår i annonsen Texten kommer att ingå i avtalet Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas Frågan är viktad och ingår i utvärderingen Frågan ställs endast upplysningsvis Frågan är markerad för särskild uppföljning Texten ingår i kvalificeringen Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen Texten/frågan innehåller ESPD-krav Frågan är viktad och ingår i utvärderingen Frågan besvaras av upphandlaren

1. Upphandlingsdokument/Ramavtal

1.1 Inledning



Arbetsmarknad och vuxenutbildning, nedan kallad Beställaren, genomför en ramavtalsupphandling. Beställaren inbjuder anbudsgivare, nedan kallade Leverantören, att lämna anbud i upphandlingen i enlighet med detta upphandlingsdokument med tillhörande bilagor.

Beställaren, har som uppgift att arbeta för att underlätta inträdet på arbetsmarknaden och skapa bättre förutsättningar för arbete eller vidare studier för den enskilde. En viktig del i detta arbete är att ge medborgarna i Göteborg förutsättningar att förstärka sin kompetens/kunskap genom olika utbildnings- och/eller arbetsmarknadsinriktade insatser. Rätten till arbete är en förutsättning för att skapa ett mer jämlikt och socialt sammanhållet Göteborg, men också för att individen ska få möjlighet till ett tryggare och friare liv.

1.1.1 Upphandlande myndighet



Arbetsmarknad och vuxenutbildning, 212000-1355
Box 5412
402 29 Göteborg

Beställaren är en förvaltning inom Göteborgs Stad och har till uppgift att samordna arbetsmarknadspolitiska insatser för hela Göteborgs Stads räkning. I uppdraget ingår också att ansvara för kommunal vuxenutbildning och särskild utbildning för vuxna. En målsättning är att ta tillvara och utveckla synergier mellan arbetsmarknad och vuxenutbildningsinsatser.

1.1.2 Objekt och omfattning



Ramavtalet omfattar följande tjänster:

- Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga
- Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga inklusive Neuropsykiatrisk utredning

Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga

Utredningarna avser personer som har en sammansatt eller svårbedömd problematik med sjukdom/ohälsa och där flera faktorer kan påverka arbetsförmågan. Utredningarna ska belysa hur personens sjukdom och ohälsa påverkar hans eller hennes funktionstillstånd ur ett försäkringsmedicinskt perspektiv samt hur funktions- och aktivitetsbegränsningarna påverkar arbetsförmågan. I utredningen belyses såväl medicinska som sociala och psykologiska aspekter samt individ- och omgivningsrelaterade hinder och resurser.

Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga inklusive neuropsykiatrisk utredning

I samband med den Försäkringsmedicinska utredningen av arbetsförmåga kan även en neuropsykiatrisk utredning göras. Med neuropsykiatrisk utredning avses en utredning med syfte att utreda och diagnostisera neuropsykiatriska funktionshinder hos vuxna. Till neuropsykiatriska funktionshinder räknas bland annat ADHD, Autismspektratillstånd och Tourettes syndrom.

Ramavtalet är ett avtal utan volymförpliktelser.

Verksamhet som berör ramavtalsområdet kan bedrivas i egen regi. I sådana fall är ramavtalet att betrakta som ett komplement till den egna verksamheten.

Observera att det kan finnas redan gällande avtal för verksamhet som berör ramavtalets område. Dessa avtal upphör inte att gälla i anledning av detta ramavtal.

1.1.3 Målgrupp



Målgrupp är vuxna personer som är utanför den öppna arbetsmarknaden och har kontakt med socialtjänsten, erhåller ekonomiskt bistånd, andra insatser från socialtjänsten eller har en arbetsmarknadsanställning. Utredningen ska baseras på individens egna behov och förutsättningar. I de fall det föreligger en misstanke om ett neuropsykiatriskt funktionshinder kan utredningen utökas med en neuropsykiatrisk utredning.

1.1.4 Definitioner



Anbudsinbjudan - Inbjudan att lämna anbud.

Beställaren – Arbetsmarknad och vuxenutbildning tillika upphandlande myndighet.

Extern kapacitet – Annat företag som eventuellt åberopas för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Göteborgs Stad – Begreppet Göteborgs Stad omfattar stadens samtliga förvaltningar och bolag samt föreningar där Göteborgs Stad är förvaltare eller, direkt eller indirekt, utser en majoritet av styrelsen eller motsvarande.

Leverantören – Företag eller annan aktör som lämnat ansökan/anbud och som tillhandahåller de tjänster som omfattas av ramavtalet. Med leverantör avses även grupper av leverantörer och i alla delar av Beställaren godkänd underleverantör.

Ramavtal – Det avtal, med bilagor, som Beställaren ingår med en eller flera leverantörer efter genomförd upphandling.

Resultat – Rapport, plan, undersökningsresultat eller någon annan prestation som är slutresultat av ett uppdrag som utförts.

Underleverantör – Med underleverantörer avses sådan leverantör som träder i Leverantörens ställe för att utföra hela eller delar av ramavtalsleverantörens förpliktelser enligt ramavtalet. Som underleverantör avses även annat bolag som ingår i samma koncern, exempelvis moderbolag/dotterbolag, om bolagen har olika organisationsnummer. Med underleverantörer avses

inte de leverantörer som levererar andra diverse varor och tjänster till Leverantören.

Upphandlingsdokument – Detta dokument och samtliga övriga dokument som används för att beskriva eller fastställa innehållet i upphandlingen.

1.1.5 Uppskattad volym



Uppskattat affärsvärde Beställningsvolymen under den totala avtalstiden uppskattas till 9 miljoner SEK. Angiven volym utgör Ramavtalets affärsvärde. Detta är endast en uppskattning baserad på omsättning av tidigare Ramavtal, förväntade kvantiteter för Beställarna och vad som framkommit i analysen inför upphandlingen. Det verkliga utfallet kan bli såväl högre (dock maximalt upphandlingens takvolym) som lägre och några garanterade volymer lämnas inte.

Takvolym Den totala beställningsvolymen för samtliga delområden under den totala avtalstiden får dock maximalt uppgå till 11 miljoner SEK. Angiven volym utgör Ramavtalets takvolym.

I händelse av verksamhets-/organisationsförändring, ändrad lagstiftning, politiska beslut, myndighetsbeslut eller dylikt som påverkar behovet, volymerna, antalet Beställare eller leveransställen, förbehåller sig Arbetsmarknad och vuxenutbildning rätten att justera den ovan angivna takvolymen för Ramavtalets enligt nedanstående förutsättningar.

Om Ramavtalets omsättning uppnår angiven takvolym eller detta förhållande förväntas inträffa inom en snar framtid har Arbetsmarknad och vuxenutbildning rätt att säga upp Ramavtalet till omedelbart upphörande. En sådan uppsägning påverkar inte giltigheten av kontrakt som ingåtts med stöd av Ramavtalet dessförinnan.

Ändringsoption takvolym Om det ackumulerade värdet på avrop gjorda från Ramavtalet under avtalsperiodens första 24 månader, överstiger mer än 60 procent av värdet på angiven takvolym, äger Arbetsmarknad och vuxenutbildning rätt att höja angiven takvolym med 20 procent. Med värde avses i detta hänseende de belopp i SEK som utgör de samlade avropen från Ramavtalets takvolym

Ändringsoptionen kan lösas ut under hela den planerade avtalsperioden. För det fall att Arbetsmarknad och vuxenutbildning löser ut optionen ska skriftligt meddelande härom skickas till Leverantören.

1.1.6 Ramavtalsstart



Planerad ramavtalsstart 2022-11-15.

1.1.7 Ramavtalsslut



Planerat ramavtalsslut 2026-11-13.

1.1.8 Ramavtalsperiod

Ramavtalets planerade avtalsperiod är 48 månader. Beställaren har möjlighet att säga upp ramavtalet med en uppsägningstid av 6 månader. Avtalet löper dock minst i 24 månader. Vid den planerade avtalsperiodens utgång upphör ramavtalet att gälla utan föregående uppsägning.

Förutom uppsägning enligt stycket ovan, som kan göras utan orsak, regleras uppsägning av ramavtalet i punkten "Förtida upphörande".

Ramavtalet gäller från det att det undertecknats av båda parter, dock tidigast från och med planerad avtalsstart.

Om planerad avtalsstart blir förskjuten startar avtalsperioden efter det att det första ramavtalet undertecknats av båda parter. Ramavtalet upphör dock att gälla för samtliga, utan uppsägning, den dag då avtalsperioden löper ut för det första ramavtalet.

2. Administrativa villkor

2.1 Ansvarig upphandlare

Lina Bryngelsson, upphandlingsledare hos Beställaren.

2.2 Upphandlingsförfarande

Upphandlingen genomförs genom enstegsförfarande.

Arbetsmarknad och vuxenutbildning inbjuder genom denna annonsering alla intresserade leverantörer att lämna anbud. Efter att anbudet inkommit kommer kvalificering av Leverantörer och utvärdering av anbud att genomföras. Arbetsmarknad och vuxenutbildning får förhandla med en eller flera Leverantörer gällande pris. Anbud kan komma att antas utan förhandling.

Anbudsprövningen kommer att ske på följande sätt:

Steg 1. Inkomna anbud ordnas efter lägst anbudspris.

Steg 2. För den leverantör som offererat lägst anbudspris utförs en prövning av Leverantören samt en prövning av att offererad tjänst uppfyller samtliga obligatoriska krav.

Anbud som inte uppfyller ställda krav kommer inte antas. Kraven som ställs på efterfrågad tjänst gäller för hela avtalstiden. Vid det fall Leverantören som offererat lägst anbudspris inte uppfyller leverantörskvalificeringen eller samtliga obligatoriska krav på tjänsten provas den leverantör som har offererat näst lägst anbudspris enligt samma princip. Processen upprepas om nödvändigt till dess att en leverantör uppfyller leverantörskvalificeringen och samtliga obligatoriska krav på tjänsten. Anbudet med lägst anbudspris och som uppfyller samtliga obligatoriska krav kommer att tilldelas ramavtal.

Arbetsmarknad och vuxenutbildning förbehåller sig rätten att inte kvalificera eller utvärdera samtliga anbud avseende tilldelningskriteriet i de fall bedömningen av kriteriet inte kan påverka tilldelningen av kontrakt.

2.3 Elektronisk anbudsgivning



Anbud ska lämnas elektroniskt via TendSign. För att kunna lämna anbud krävs att behörig person för Leverantören registrerar ett användarkonto på www.tendsign.com.

Den e-postadress som Leverantören har angivit för inloggning i systemet, är den som gäller för all kommunikation beträffande upphandlingen. Leverantören ansvarar för att denna e-postadress bevakas. Leverantörens kontaktperson anges i TendSign.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma TendSign support per e-post: tendsignsupport@visma.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. TendSign support har öppet vardagar 07.00-17.00.

Upphandlingsfrågor besvaras endast av ansvarig upphandlare.

2.4 Sista anbudsdag



Anbud ska vara Beställaren tillhanda senast 2022-10-04 23:59.

2.5 Anbudets giltighetstid



Leverantören är bunden av sitt anbud sex månader efter sista anbudsdag. För det fall upphandlingen blir föremål för överprövning är Leverantören bunden av anbudet fram till och med två månader efter den tid då överprövningen avslutats genom lagakraftvunnen dom/beslut.

2.6 Frågor och svar samt förtydliganden av upphandlingsdokumenten



Frågor med anledning av upphandlingen ska ställas så tidigt som möjligt skriftligen via TendSign. Endast skriftliga svar i TendSign är bindande. Sista dag att ställa frågor är 2022-09-25. Svar kommer att meddelas senast 6 dagar innan sista anbudsdag. Leverantören ansvarar själv för att hålla sig uppdaterad på frågor och svar.

Om Leverantören upplever upphandlingsdokumenten eller därmed tillhörande bilagor som oklara eller otydliga i något avseende är det viktigt att Beställaren kontaktas, genom TendSign, så att missförstånd kan undvikas.

Frågor och svar liksom eventuella förtydliganden, kompletteringar eller ändringar utgör en del av upphandlingsdokumenten.

2.7 Krav på anbudet



Som Leverantör uppmanas ni att noggrant gå igenom och kontrollera ert anbud innan det lämnas in.

Följande gäller:

- I Upphandlingsdokumentet ansvarar Leverantören för att efterfrågad information anges och begärda dokument bifogas anbudet. Detta för att visa att Leverantören uppfyller förutsättningar och obligatoriska krav.
- Om Leverantören avstår från att svara på någon av de ställda obligatoriska kraven kommer detta att tolkas som att kraven inte kan uppfyllas eller accepteras.
- Genom att lämna anbud accepterar Leverantören samtliga villkor i Upphandlingsdokumentet och intygar att uppgifterna som skickas med i anbudet är sanningsenliga.
- Om det behövs ska Leverantören kunna styrka samtliga i anbudet lämnade uppgifter.

Anbudet ska vara författat på svenska. Dock kan certifikat, intyg och bevis eller liknande vara på engelska eller skandinaviska språk. Ersättning för upprättande av anbud utgår inte.

Anbud ska lämnas elektroniskt via TendSign. Den e-postadress som Leverantören använt för inloggning i TendSign, är den som gäller för all kommunikation gällande upphandlingen. Leverantörens kontaktperson anges i TendSign.

I anbudet får inga alternativa anbud förekomma.

I det fall en Leverantör lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i Upphandlingsdokumentet kan anbudet komma att förkastas. Leverantör ombeds att undvika att lämna information som inte efterfrågats och som kan ses som en reservation mot uppställda krav.

Anbudets giltighetstid

Leverantören är bunden av sitt anbud sex månader efter sista anbudsdag. För det fall upphandlingen blir överprövad är Leverantören bunden av anbudet fram till och med två månader efter den tid då överprövningen avslutats genom lagakraftvunnen dom/beslut

2.8 Anbudskontroll

För att säkerställa att Beställaren har uppfattat uppgifterna i anbudet korrekt kan det efter öppnandet av anbud uppstå behov av en muntlig genomgång där Leverantören redogör för innehållet i sitt anbud.

Leverantören ska kunna genomföra en anbudsgenomgång i Beställarens lokaler inom fem arbetsdagar från att begäran om det har skickats till Leverantören. Ingen ersättning kommer att utgå

för detta.

2.9 Alternativa anbud eller reservationer tillåts inte



I anbudet får inga alternativa anbud förekomma. Om Leverantören lämnar förbehåll eller reserverar sig mot krav/villkor/förutsättningar i upphandlingsdokumenten med tillhörande bilagor kan anbudet komma att förkastas. Undvik att lämna information som inte efterfrågats och som kan ses som en reservation mot uppställda krav/villkor/förutsättningar.

Har Leverantören lämnat några reservationer eller alternativa anbud?

Ja/Nej. Nej krävs



2.10 Ett eller flera anbud

Leverantören måste lämna anbud på hela upphandlingen.

2.11 Anbudsöppning

Anbudsöppning kommer att äga rum hos Beställaren i närvaro av två personer så snart som möjligt efter anbudstidens utgång.

2.12 Beskrivning av utvärderingsmodell

De anbud som uppfyller samtliga obligatoriska krav och som är ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris kommer att antas tills uppskattat behov är uppnått.

2.13 Grunder för tilldelning av ramavtal

2.13.1 Grund för tilldelning av ramavtal



Ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån:

- Pris

2.13.2 Pris



Leverantören ska lämna anbudspris i Svarsbilaga 1 "Pris".

Anbudspris ska lämnas enligt bilaga i svenska kronor (SEK) exkl. mervärdesskatt. Priset för positionerna 1 och 2 ska inkludera samtliga med tjänsten/uppdragets förenade kostnader.

Undantag är kostnader för tolk samt för resekostnader i samband med utredning i deltagarens hemmiljö.

Bifoga prisbilagan här:

Bifogad fil



2.14 Tilldelningsbeslut och ramavtalstecknande

Efter genomförd upphandling kommer Beställaren att fatta tilldelningsbeslut.

Tilldelningsbeslut skickas till samtliga Leverantörer via Tendsign till den e-postadress som Leverantören har registrerat i TendSign.

Tilldelningsbeslutet utgör inte ett bindande avtal. Ett civilrättsligt bindande avtal mellan Beställaren

och vinnande Leverantörer uppstår först genom att ett ramavtal undertecknas av båda parter. Ramavtal får tecknas först efter det att tiden för avtalsspärren löpt ut. I det fall Leverantören tilldelas kontrakt och ramavtal tecknas ska Leverantören uppfylla samtliga krav/villkor/förutsättningar som förekommer i upphandlingsdokumenten med tillhörande bilagor under hela ramavtalstiden.

2.15 Sekretess

Beställaren omfattas av offentlighetsprincipen. Det innebär att samtliga handlingar som inkommer till Beställaren blir allmänna handlingar och kan således komma att lämnas ut om enskild så begär. Det gäller under förutsättning att Beställaren vid sin bedömning enligt 6 kap. 2 § offentlighets- och sekretesslagen (OSL) inte finner att någon eller några uppgifter i den efterfrågade handlingen omfattas av sekretess enligt OSL. I det fall som Leverantören finner att denne önskar att en uppgift sekretessbeläggs ska denne i en till anbudet särskild bifogad handling begära sekretess för uppgiften. Dokumenten ska vidare vara döpt "Begäran om sekretess". I begäran om sekretess ska Leverantören precisera vad denne anser är skyddsvärt samt var i anbudet uppgiften finns. Leverantören ska även motivera hur Leverantören kan komma till skada i det fall som uppgiften lämnas ut. Följande delar ska således finnas i den bifogade handlingen:

- Vem begär sekretess?
- Vad är skyddsvärt?
- Var i anbudet finns de skyddsvärda uppgifterna?
- Hur kan Leverantören komma till skada om uppgifterna röjs?

Lämnas ingen begäran om sekretess i anbudet kan anbudet i sin helhet komma att lämnas ut som en allmän handling. Observera att Köparen kommer att ta ställning till sekretessfrågan först när en begäran om att utfå handlingen inkommer till Beställaren, samt att den omständigheten att begäran om sekretess har inlämnats inte garanterar att uppgifterna kommer att beläggas med sekretess.

2.16 Acceptans av administrativa villkor.



Leverantören ska acceptera de administrativa villkoren.

Accepteras de administrativa villkoren?

Ja/Nej. Ja krävs



3. Krav på Leverantören

3.1 Uteslutning enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU - Seriositetskontroll



I 13 kap. 1 § LOU anges uteslutningsgrunder som är förpliktigande medan 13 kap. 2 och 3 § LOU anger grunder som gör det möjligt för Beställaren att utesluta en Leverantör från deltagande i upphandlingen. Uteslutningsgrunderna gäller även om företrädare för Leverantören gjort sig skyldig till överträdelsena.

Om företag vars kapacitet åberopas gjort sig skyldig till förseelse enligt 13 kap. 1 – 3 §§ LOU kommer Beställaren att begära att det företaget byts ut. För det fall företaget inte byts ut kommer företaget att uteslutas från Leverantörens anbud vilket kan få konsekvenser för hela anbudet.

Göteborgs Stad arbetar aktivt med att säkerställa att oseriösa leverantörer inte förekommer i stadens ramavtal. I arbetet ingår en kontinuerlig uppföljning och prövning av leverantörernas seriositet, bland annat genom ett samarbete med Samhällsskydd och beredskap i Göteborgs stad. I Samhällsskydd och beredskap ingår, förutom Göteborgs Stad, tio myndigheter och ett av målen för samarbetet är att identifiera otillbörligheter i samband med upphandlingar.

Försäkran enligt 15 kap. 9 § LOU

Leverantören ska nedan försäkra att det inte föreligger grund för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU (organiserad brottslighet, korruption, bedrägeri, terroristbrott och brott med anknytning till terroristverksamhet, penningtvätt och finansiering av terrorism, människohandel). Lämnad försäkran ska omfatta såväl Leverantören som personer som vid tiden för inlämnande av ansökan ingår i förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan hos Leverantören eller person som är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera Leverantören.

Om Leverantören inte kan lämna försäkran enligt ovanstående ska en förklaring till detta anges i fritextfältet/kommentar i frågan nedan.

a. Härmed försäkras på heder och samvete, så vitt har kunnat utredas, att Leverantören samt fysiska personer som ingår i personkretsen i 13 kap.1 § andra stycket LOU *inte* har dömts för sådan brottslighet som anges i 13 kap. 1 § LOU genom en dom som vunnit laga kraft. I förkommande fall omfattar försäkran även företag vars kapacitet åberopas.



Ja/Nej. Ja krävs

 Leverantörskommentar till a ten

b. Försäkran enligt 15 kap. 9 § LOU.



Fritext

3.2 Krav på skatter och socialförsäkringsavgifter samt registrering



Leverantören ska fullgöra sina skyldigheter avseende inbetalning av skatter och socialförsäkringsavgifter samt vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister eller motsvarande register, som förs i det land där Leverantörens verksamhet är etablerad. Leverantören ska även vara registrerad för mervärdesskatt samt inneha F-skattebevis.

Beställaren kontrollerar, genom inhämtande av uppgifter från aktuella myndigheter, att Leverantören uppfyller lagenligt ställda krav avseende sina inbetalningar av skatter och socialförsäkringsavgifter samt registrering i register enligt ovan. Kravet ska vara uppfyllt senast sista dag för att lämna anbud. I det fall det inte är möjligt för Beställaren att få tillgång till de aktuella uppgifterna ska Leverantören när Beställaren så begär tillhandahålla dessa uppgifter.

Utländsk Leverantör ska, efter begäran från Beställaren, kunna tillhandahålla bevis i engelsk version som styrker att företaget inte har restförda skulder avseende skatter och socialförsäkringsavgifter i det egna landet med motsvarande den information som framgår av Skatteverkets blankett SKV 4820 samt bevis i engelsk version som styrker registrering i det land verksamheten bedrivs enligt landets regler om aktiebolagsregister, handelsregister eller liknande register.

Uppfylls krav gällande skatter och socialförsäkringsavgifter samt registrering?

Ja/Nej. **Ja krävs**



3.3 Krav på ekonomisk och finansiell ställning



Leverantören ska ha sådan ekonomisk stabilitet och finansiell ställning att ramavtalet kan genomföras utan risk för störningar på grund av ekonomiska problem. Beställaren inhämtar och bedömer Leverantörens kreditvärdighet med hjälp av affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe. Leverantören ska för att kravet ska anses vara uppfyllt inneha en riskklass/rating motsvarande minst "Kreditvärdig".

I de fall Leverantören har lägre riskklass/rating eller av annan anledning inte kan erhålla rating kan Leverantören ändå anses uppfylla detta krav genom att redovisa sin ekonomiska ställning på annat sätt och styrka att de har tillräcklig finansiell ställning för att fullgöra uppdraget under ramavtalstiden. Bevisning kan utgöras av senaste resultaträkning, moderbolagsgaranti eller annan garant, revisorsintyg, eller annan ekonomisk redovisning som visar att kravet på kreditvärdig är uppfyllt.

a. Uppfyller Leverantören krav på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. **Ja krävs**



b. Ange alternativ redovisning kring uppfyllande av krav på ekonomisk och finansiell ställning.

Fritext

 Leverantörs kommentar till åten



3.4 Extern kapacitet



En Leverantör, som inte själv har kapacitet att lämna anbud, har möjlighet att som extern kapacitet anlita andra företag för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet (förutom krav på kvalitets- och miljöledningssystem). Leverantör som avser att använda extern kapacitet ska förfoga över dessa resurser i den omfattning som krävs för att uppfylla de krav som upphandlingen omfattar.

a. Härmed intygas att Leverantören förfogar över de åberopade resurserna.

Ja/Nej. **Ja krävs**

 Leverantörs kommentar till åten



b. Då andra företags kapacitet åberopas ska dessa redovisas här med bolagets namn och organisationsnummer.

Fritext

 Leverantörs kommentar till åten



3.5 Planerade underleverantörer



I det fall som Leverantören som planerar att utföra hela eller delar av uppdraget med hjälp av underleverantör ska redovisa dessa nedan.

Leverantören ska nedan redovisa planerade underleverantörer med bolagets namn och organisationsnummer.



Fritext

3.6 Referensuppdrag



Referensuppdragen ska styrka att Leverantören (företaget) har erfarenhet av uppdrag motsvarande de som kan komma att beställas från ramavtalet.

Leverantören ansvarar för att kontaktpersonerna för uppdragen är vidtalade och går att nå på angiven epost samt har möjlighet att bekräfta och svara på frågor om referensuppdraget.

Referensuppdragen ska avse olika uppdragsgivare. Olika handläggare inom en myndighet eller ett företag anses vara olika uppdragsgivare.

Kontaktpersonen ska vara vidtalad och kommer att få göra en bedömning genom att skicka in svar på ett frågeformulär avseende lämnat referensuppdrag.

Leverantören ska ange 2 referensuppdrag med följande innehåll:

- Uppdragsgivaren (tex kommun eller företag)
- Uppdragsgivarens kontaktperson, namn, telefonnummer och e-post.
- En kort beskrivning av uppdraget och dess omfattning.
- Tidpunkten för referensuppdragets genomförande, uppdraget får inte vara äldre än tre år från sista anbudsdag.

Minst 1 av referensuppdragen ska vara en kommun, en region eller en statlig myndighet. Respektive referens ska styrka erfarenhetskravet. Arbetsmarknad och vuxenutbildning förbehåller sig rätten att bedöma om angivet referensuppdrag är likvärdigt eller inte.

De angivna referenterna kommer att kontaktas via e-post för att svara på frågor (se blad Frågor till referenter). Tillsammans med frågeformuläret kommer beskrivningen av referensuppdraget att bifogas. Referenten ska kunna bekräfta att uppdraget överensstämmer med beskrivningen.

Referenterna har 7 dagar på sig att lämna svar på frågorna via e-post till Arbetsmarknad och vuxenutbildning.

Frågorna kommer att skickas ut under vecka 40 eller vecka 41 2022. Om någon av referenterna skickar in svar efter 7 dagar räknat från utskicksdatum är kravet på referensuppdrag inte uppfyllt. Arbetsmarknad och vuxenutbildning kommer att påminna max en gång. Det är av största vikt att korrekt e-postadress är angiven och att referenterna är vidtalade samt har möjlighet att svara under svarsperioden. Om en lämnad e-postadress är felaktig kommer Leverantören att kontaktas för att ges möjlighet att lämna en korrekt e-postadress. Referensuppdrag kan ej bytas ut. Arbetsmarknad och vuxenutbildning kommer att meddela Leverantörerna att utskick till referenter har gjorts. Meddelandet kommer att skickas ut så snart som möjligt efter utskicket till referenterna.

Betygsskala 1-4 kommer att användas och där 4 är högsta betyg och betyg 1 är ej godkänd. Erhåller Leverantören betyg 1 på någon av frågorna kommer referensuppdraget inte att godkännas. Om en fråga inte besvaras erhålles betyget 1 på den obesvarade frågan vilket medför att kravet på referensuppdrag inte uppfyllt. Om referenten sätter ett högre betyg än 4 kommer det betyget att ändras till betyg 4.

Totalsumman av betygsatta frågor dividerat med antal frågor kommer att bli ett medelbetyg.

Anbudet kommer att diskvalificeras på grund av bristande kvalitet om

- Om medelbetyget på något av referensuppdragen understiger 2,5 (avrundning i Excel med 1 decimal),
- leverantören har erhållit betyg 1 eller om referent inte har betygsatt en fråga
- referenten inte kan bekräfta att uppdraget överensstämmer med beskrivningen

För de fall Göteborgs Stad har avropat tjänsten hos Leverantören under de senaste 3 åren, kan Arbetsmarknad och vuxenutbildning ersätta en av Leverantörens angivna referensuppdrag med en egen intern referens. Vilket referensuppdrag som ersätts kommer att bestämmas med lottnings. Även om Leverantören angett en referens hos Göteborgs stad kan ett referensuppdrag komma att bytas ut mot en egen intern referens.

En Leverantör som inte kan ange referensuppdrag enligt ovan, exempelvis på grund av att verksamheten är nystartad, ska på annat sätt kunna visa att kravet är uppfyllt exempelvis genom att personer i ledande ställning har erfarenhet av motsvarande uppdrag införskaffade i tidigare anställning eller verksamhet. Leverantören ska fylla i referensbilagorna och tydligt ange att denna erfarenhet är införskaffad i tidigare anställning.

3.6.1 Referensuppdrag 1



Arbetsmarknad och vuxenutbildning förbehåller sig rätten att bedöma om angivet referensuppdrag är likvärdigt eller inte. Om referensen ej anses likvärdig kommer Arbetsmarknad och vuxenutbildning att bortse ifrån referensen

a. Uppdragsgivare

Fritext



b. Kontaktperson (namn)

Fritext



c. Telefonnummer till kontaktperson

Fritext



d. E-postadress till kontaktperson

Fritext



e. Beskrivning av uppdraget och dess omfattning

Fritext



f. Tidsperiod för referensuppdraget (startdatum - slutdatum)

Fritext



3.6.2 Referensuppdrag 2



Arbetsmarknad och vuxenutbildning förbehåller sig rätten att bedöma om angivet referensuppdrag är likvärdigt eller inte. Om referensen ej anses likvärdig kommer Arbetsmarknad och vuxenutbildning att bortse ifrån referensen

a. Uppdragsgivare

Fritext



b. Kontaktperson (namn)

Fritext



c. Telefonnummer till kontaktperson

Fritext



d. E-postadress till kontaktperson

Fritext



e. Beskrivning av uppdraget och dess omfattning

Fritext



f. Tidsperiod för referensuppdraget (startdatum - slutdatum)

Fritext



3.7 Patientsäkerhet



3.7.1 Vårdgivarregistret



Leverantörens verksamhet ska vara anmäld till Vårdgivarregistret.

På anmodan ska bevis kunna uppvisas.

3.7.2 Patientdatalagen



Vid uppdragets utförande ska leverantören föra patientjournal enligt Patientdatalagens kriterier, SFS 2008:355. Om patientens medgivande finns ska leverantören lämna ut kopia av journalen till annan vårdgivare.

3.8 Kompetens och personal



Leverantören ska ha:

- Personal som har erfarenhet av att möta människor i olika faser och stadier av ohälsa.
- Personal som har kännedom om och som kan dokumentera i försäkringskassans "TMU/Teamutrednings blankett".

Utöver ovan ska leverantören erbjuda ett team som arbetar med den Medicinska och Neuropsykiatriska utredningen av arbetsförmågan bestående av relevanta kompetenser för uppdragets karaktär.

Leverantören ska kunna tillhandahålla följande kompetenser:

- Leg. läkare med specialistkompetens i försäkringsmedicin och psykiatri samt minst ett (1) årsdokumenterad arbetslivserfarenhet av medicinska- och neuropsykiatriska utredningar
- Leg. psykolog med grundläggande utbildning i försäkringsmedicin samt minst ett (1)

- års dokumenterad arbetslivserfarenhet av medicinska- och neuropsykiatriska utredningar
- Leg. arbetsterapeut med grundläggande utbildning i försäkringsmedicin samt dokumenterad arbetslivserfarenhet av neuropsykiatriska utredningar
- Leg. sjukgymnast/fysioterapeut med grundläggande utbildning i försäkringsmedicin samt dokumenterad arbetslivserfarenhet.
- Socionom eller person med kompetens att utföra anhörigintervju i samband med en neuropsykiatrisk utredning

Alla kompetenser ovan ska även kunna tala, förstå och skriva svenska med lägst nivå C1 enligt Socialstyrelsens riktlinjer.

Ovan ska kunna styrkas genom att leverantören presenterar ett kompetensunderlag för sin personal. CV:n som styrker ovan kompetenser ska lämnas på anmodan.

Samma kontaktperson till både deltagaren och beställaren ska kunna erbjudas.

Ovan ska kunna styrkas genom att leverantören presenterar ett kompetensunderlag för sin personal.

Bifogad fil



3.9 Särskilda kontraktsvillkor



3.9.1 Antidiskrimineringsklausul



Leverantören förbinder sig att följa vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning. De lagar som avses för närvarande är 16 kap. 8 och 9 §§ brottsbalken samt diskrimineringslagen (2008:567).

Leverantören ska senast 14 dagar efter att Arbetsmarknad och vuxenutbildning begär det, normalt i samband med uppföljningsmöte, redovisa uppgifter och handlingar enligt 3 kap. diskrimineringslagen. Leverantören ska även lämna en sanningsförsäkran som anger om leverantören eller anställd som leverantören ansvarar för, vid utförandet av detta ramavtal, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning.

Leverantören är dessutom skyldig att på Arbetsmarknad och vuxenutbildnings begäran redovisa ytterligare information som krävs för kontrollen.

Leverantören ska ålägga de företag vars kapacitet har åberopats samma skyldigheter, under förutsättning att företaget kommer utföra en väsentlig del av uppdraget i Sverige.

3.9.2 Anti-korruption



Leverantören ska aktivt arbeta med anti-korruption. Ingen form av mutor, eller oegentliga erbjudanden om betalning till eller från anställda, företag eller organisationer tolereras.

4. Krav på tjänsten

4.1 Krav på tjänsten



4.1.1 Evidensbaserade metod/metoder



Leverantören ska med evidensbaserad metod/metoder utreda och bedöma deltagarens arbetsförmåga. Resultatet av utredningen ska kunna ligga till grund för rekommendation om deltagarens fortsatta ansökan.

Ange vilka metoder som används:

Fritext



4.1.2 Utförande/uppdragsbeskrivning



Uppdraget ska vara påbörjat inom 2 månader från beställning eller enligt enskild överenskommelse efter individens behov. Med påbörjad menas från deltagarens första bokade besök. Om uppdraget inte är genomfört eller har kunnat genomföras inom 2 månader från att uppdraget påbörjats ska kontakt med Beställaren tas för eventuellt avbrott.

Utredning och underlag

Utredning och underlag ska genomföras i enlighet med Försäkringskassans kvalitetskrav för teamutredningar, dokumentation ska göras i av beställaren tillhandahållen underlagsmall bilaga 1 Dokumentationsmall

Underlaget ska vara tydligt och komplett gällande deltagarens funktioner kopplade till bedömningen av arbetsförmåga. Försäkringskassan förväntas kunna fatta beslut grundat på underlaget om deltagaren har rätt till sjukersättning.

Sammanfattning/slutdokumentation

Leverantören ska upprätta en tydlig och komplett sammanfattning till beställaren i av beställaren tillhandahållen underlagsmall bilaga 2 Sammanfattningsmall. Dokumentationen ska vara tydlig och komplett och innehålla resultat och en rekommendation om fortsatt planering och åtgärder för deltagaren. Underlaget ska visa på i vilken omfattning samt vilken typ av arbetsrehabilitering som är lämplig. Beställaren ska kunna använda underlaget vid kontakt med andra myndigheter till exempel Arbetsförmedling eller andra för deltagaren viktiga aktörer.

Leverantören ska inlämna slutdokumentation till beställaren inom två (2) veckor från det att beställt uppdrag genomförts.

För det fall beställaren anser att inlämnat underlag är otillräckligt för att beslut ska kunna fattas och/eller anser att underlaget är otillräckligt för fortsatt planering av arbetsrehabiliterande åtgärder ska leverantören komplettera/styrka underlaget med tillbörlig dokumentation.

Leverantören ska inhämta dokumentation från tidigare vårdgivare.

Beställaren kan komma att ändra eller göra tillägg i underlagsmallen beroende på uppdragets inriktning och deltagarens behov. För det fall beställaren anser att inlämnat underlag är otillräckligt för att beslut ska kunna fattas och/eller anser att underlaget är otillräckligt för fortsatt planering av arbetsrehabiliterande åtgärder ska leverantören komplettera/styrka underlaget med tillbörlig dokumentation.

4.1.3 Geografisk placering



Lokalen där uppdraget bedrivs ska vara placerad i Göteborgs kommun eller angränsande

kommuner.

Med angränsande kommuner avses kommuner som har sin kommungräns mot Göteborgs kommun.

Lokalen ska enkelt kunna nås med allmänna kommunikationer.

Ange adress och i vilken kommun som uppdraget/tjänsten utförs.

Fritext



4.1.4 Underavtal



För varje deltagare som utreds ska beställaren och leverantören träffa ett individuellt avropsavtal.

Det åligger Beställaren att upprätta avropsavtal. Avropsavtal upphör att gälla vid uppdragets slut utan föregående uppsägning.

4.1.5 Utredningens innehåll och utförande



Försäkringsmedicinsk utredning

Utredningen ska utföras med teambaserat förfarande och innehålla undersökning av läkare samt utredning och tester av sjukgymnast, psykolog samt arbetsterapeut.

Utredningen ska utföras med respekt för deltagarens integritet, självbestämmande och värdighet. Deltagaren ska få komma till tals och vara delaktig under hela utredningen. Deltagaren har rätt till en bra kommunikation med leverantören genom att i god tid få information om utredningens upplägg. Utredningsresultatet ska presenteras för deltagaren och beställaren vid ett slutsamtal.

Försäkringsmedicinsk utredning inklusive Neuropsykiatrisk utredning

I samband med den Försäkringsmedicinska utredningen av arbetsförmåga kan även en neuropsykiatrisk utredning göras. Den neuropsykiatriska utredningen ska utföras med teambaserat förfarande och innehålla;

- Klinisk intervju
- Neuropsykologisk testning
- Arbetsterapeutisk bedömning
- Anhörigintervju

Utredningen ska utföras med respekt för deltagarens integritet, självbestämmande och värdighet. Deltagaren ska få komma till tals och vara delaktig under hela utredningen. Deltagaren har rätt till en bra kommunikation med leverantören genom att i god tid få information om utredningens upplägg.

Utredningsresultatet ska presenteras för deltagaren och Beställaren vid ett slutsamtal.

a. Beskriv hur den försäkringsmedicinska utredningen genomförs och vilka kompetenser som ingår i utredningen

Fritext



b. Beskriv hur den neuropsykiatriska utredningen genomförs och vilka kompetenser som ingår i utredningen

Fritext



4.1.6 Verksamheten



Verksamhet ska:

- Inneha en flexibilitet så att den kan anpassas till olika deltagares skiftande behov.
- Inneha en sådan beredskap att den kan möta personer med en komplex hälsoprofil

Vid särskilda behov ska det finnas en sådan flexibilitet i verksamheten att leverantören ska kunna möta och genomföra utredningen i deltagarens hemmiljö.

Utredning i deltagarens hemmiljö ska göras till samma avtalade pris som ordinarie tjänst. Leverantören har dock rätt att ta ut resekostnad enligt skatteverkets normer. Leverantören får ersättning för restid. Ersättningen utgår från Prisbilagans angivna priser per kompetens. Leverantören får debitera per påbörjad kvart. Leverantören måste få de tillkommande kostnaderna skriftligt godkända av beställaren innan utförandet kan ske.

4.1.7 Lokal



Leverantören ansvarar för att verksamheten bedrivs i ändamålsenliga lokaler med nödvändig anpassning till verksamhetens innehåll. Miljön där utredningar genomförs ska vara anpassad till personer med fysiska funktionshinder.

Leverantören ansvarar för att lokalerna är godkända av vederbörande myndigheter samt inneha erforderliga försäkringar.

4.1.8 Tolk



Leverantören ska kunna tillhandahålla all kontakt med samt bokning av auktoriserad/godkänd tolk.

Leverantören ska vid beställning av tolk göra detta i samråd med beställaren som ska godkänna valet av tolk. De tillkommande kostnaderna måste vara skriftligt godkända av beställaren **innan** beställning av tolk sker.

Kostnaden ska debiteras och faktureras beställaren separat.

4.1.9 Avbrutet uppdrag



Leverantören ska omedelbart meddela beställaren om deltagaren:

- har ogiltig frånvaro
- inte kommer till avtalad tid
- medverkar inte aktivt i utredningen
- avbryter utredningen.
- Inte kunnat påbörja utredningen på grund av händelser runt deltagaren.
- inte kunnat genomföra och /eller avsluta utredningen på grund av händelser runt deltagaren.

Om leverantören inte kan påbörja avtalat uppdrag på grund av händelse runt deltagaren utgår maximalt 5 % av kostnaden för avtalat uppdrag.

Eventuella ytterligare kostnader ska leverantören påvisa genom att presentera dokumenterade kostnader denna har ådragit sig under placeringen innan den avslutades.

Beställaren förbehåller sig rätten att bedöma och godkänna den avslutade placeringens slutkostnad

4.1.10 Avslut av pågående uppdrag



Avslut av pågående uppdrag får göras av beställaren om:

- Avtalat uppdrag visar sig vara fel insats för deltagaren
- Ett tidigare okänt pågående missbruk upptäckts
- Andra okända förhållanden runt deltagaren upptäckts som gör att insatsen inte är lämplig.

Vid avbokning har leverantören rätt till ersättning för utfört arbete under den tiden som utredningen pågått.

Eventuella ytterligare kostnader ska leverantören påvisa genom att presentera dokumenterade kostnader denna har ådragit sig under utredningen innan den avslutades.

Beställaren förbehåller sig rätten att bedöma och godkänna den avslutade utredningens slutkostnad.

4.2 Accept



Samtliga krav på tjänsten accepteras?

Ja/Nej. **Ja** krävs



5. Ramavtalsvillkor

5.1 Allmänna bestämmelser



Leverantören är skyldig att upprätthålla samtliga obligatoriska krav/villkor/förutsättningar i upphandlingen under hela ramavtalstiden. Avrop från ramavtalet görs endast av Beställaren. Leverantören förbinder sig att efter avrop genomföra uppdrag i den omfattning och på de krav/villkor/förutsättningar som anges i ramavtalet med tillhörande bilagor samt vad som framgår i respektive beställningsskrivelse/avropsavtal.

5.2 Beställningsförfarande



Behovsstyrd beställning

Vid beställning styrs val av Leverantör av en bedömning av vilken Leverantör som är lämplig utifrån den enskilda individens behov.

Vid likvärdiga alternativ väljs den leverantör med lägst pris. Vid beställning kommer Uppdraget att specificeras vad gäller individens behov.

För det fall Ramavtal endast har kunnat tecknas med en Leverantör kommer beställning göras hos den Leverantör som har Ramavtalet.

5.3 Avropsrutiner



Avropet ska definieras i Avropsavtal. Avrop på Ramavtal ska ske inom Ramavtalets avtalstid. Avropsavtalets avtalstid är inte beroende av Ramavtalets avtalsperiod, utan regleras i Avropsavtalet. Avropsavtalet kan dock inte förlängas om Ramavtalet upphör att gälla. Automatiska förlängningar av Avropsavtal accepteras inte.

Utredningen ska kunna starta inom två månader efter att beställningen är gjord eller enligt enskild överenskommelse efter individens behov.

Leverantören ska ha rutiner för kundansvarig personal för alla löpande kontakter med Beställaren vad avser avrop, leveranser, reklamationer med mera.

5.4 Antidiskrimineringsklausul



Leverantören förbinder sig att följa vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning. De lagar som avses för närvarande är 16 kap. 8 och 9 §§ brottsbalken samt diskrimineringslagen (2008:567).

Leverantören ska senast 14 dagar efter att Beställaren har begär det, normalt i samband med uppföljningsmöte, redovisa uppgifter och handlingar enligt 3 kap. diskrimineringslagen. Leverantören ska även lämna en sanningsförsäkran som anger om Leverantören eller anställd som Leverantören ansvarar för, vid utförandet av detta ramavtal, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning.

Leverantören är dessutom skyldig att på Beställarens begäran redovisa ytterligare information som krävs för kontrollen.

Leverantören ska ålägga de företag vars kapacitet har åberopats samma skyldigheter, under förutsättning att företaget kommer utföra en väsentlig del av uppdraget i Sverige.

5.5 Lagar och förordningar



Det åvilar Leverantören att tillse så att gällande lagar, förordningar, direktiv, riktlinjer och rutiner följs samt att erforderliga tillstånd och legitimationer för att utföra uppdraget innehas. Leverantören ska i samband med avtalstecknande även underteckna särskilt personuppgiftsbiträdesavtal.

5.6 Administration, dokumentation och uppföljning



Leverantören ska vid utförandet av uppdraget säkerställa att administration, dokumentation och uppföljning utförs i enlighet med Beställarens anvisningar.

5.7 Anti-korruption



Det åvilar Leverantören att aktivt arbeta med anti-korruption. Ingen form av mutor, eller oegentliga erbjudanden om betalning till eller från anställda, företag eller organisationer tolereras.

5.8 Marknadsföring



All marknadsföring sköts av Beställaren enligt beslut i Vuxenutbildningsnämnden 2009-03-18, dnr 0015/09. Med marknadsföring avses alla aktiviteter, oavsett kanal eller sammanhang.

5.9 Allmänhetens insyn



Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål efter det att Beställaren framställt begäran härom till Beställaren lämna sådan information som avses i 10 kap. 9 § kommunallagen (2017:725). Sådan begäran ska i normalfallet vara skriftlig. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur angelägenheten utförs.

Informationen ska - om inte annat avtalats - lämnas i skriftlig form. Det åligger Beställaren att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för Leverantören, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos Beställaren.

Information som lämnats till Beställaren enligt första stycket ska inte anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

Denna bestämmelse har ingen verkan på räckvidden av övriga bestämmelser i upphandlingsdokumenten/ramavtalet.

5.10 Uppdragets utförande



Det åvilar Leverantören att utföra uppdraget på överenskommen plats i enlighet med avrop, avropsavtal och instruktioner samt upphandlingsdokumenten samt ramavtalshandlingarna i övrigt.

Beställaren får inte nekas leverans av de uppdrag som omfattas av ramavtalet om inte särskilda skäl föreligger. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Beställaren på ramavtalet tillhöra Leverantörens högsta prioritet.

Leverantören ska använda för ändamålet kompetent och lämplig personal som förstår och talar svenska med lägst nivå C1 enligt Socialstyrelsens riktlinjer.

Leverantören har skyldighet att utan oskäligt dröjsmål byta ut personer om Beställaren begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom att personen saknar nödvändig kompetens eller att det finns samarbetssvårigheter. Leverantören har inte rätt att byta ut för uppdraget väsentlig personal utan Beställarens godkännande om det inte finns sakliga skäl.

Uppdraget ska utföras med en serviceinriktad attityd och ett vänligt bemötande samt utföras på ett professionellt och fackmässigt sätt. Uppdraget ska även i övrigt följa god affärs- och yrkessed samt utföras med den skicklighet, kompetens och omsorg som kan förväntas av ett välrenommerat företag inom branschen.

Leverantören ska löpande och på de tider som Beställaren bestämmer avge rapporter och statistik över de resultat som framkommer. Rapportering ska ske enligt Beställarens anvisningar.

5.11 Godkännande av uppdrag



Beställarens godkännande av slutfört uppdrag befriar inte Leverantören från ansvar för sådana fel och brister som inte uppenbart kunde upptäckas av Beställaren.

5.12 Elektronisk order och fakturering



IT-systemet Proceedo kommer att användas för ramavtalsexponering hos Beställaren. Till ramavtalet i Proceedo kan elektroniska beställningsmöjligheter komma att kopplas.

För det fall som Beställaren kommer att tillämpa elektronisk order samt ramavtalsexponering är Leverantören skyldig att samarbeta med Beställaren i detta arbete. Om elektronisk order kommer att tillämpas kommer ytterligare information och instruktioner att lämnas till Leverantören som denne ska följa.

5.13 Betalningsvillkor



Betalning ska göras 30 dagar netto efter godkänt uppdrag samt ankommen och korrekt utställd faktura.

Leverantören har endast rätt att fakturera för utfört arbete som godkänts av beställaren. Beställaren har rätt att från leverantören få kopior på verifikationer och övrigt underlag som ligger till grund för det arbete leverantören fakturerat för.

Utförs uppdraget på löpande räkning har leverantören rätt att få betalt en gång per månad för utfört, redovisat och godkänt uppdrag. Utförs uppdraget till fast pris ska betalning ske efter överenskommen betalningsplan. Saknas överenskommelse ska betalning ske i sin helhet efter att uppdraget slutförts och godkänts.

All ersättning utgår till Leverantören, även ersättning till eventuell underleverantör. För att erhålla full betalning ska Leverantören ansvara för att genomföra de uppdrag som svarar mot avropet. För tillhandahållande och fakturering av momspliktiga tjänster krävs att Leverantören är registrerad för mervärdesskatt och kan hänvisa till ett momsregistreringsnummer som också anges på fakturan.

5.14 Pris och prisjustering



Pris

Pris följer av prisbilagan. Angivna priser är i SEK exklusive mervärdesskatt. Ersättningen reglerar samtliga med Uppdraget förenade kostnader. Avgifter som inte överenskommit skriftligen kommer inte att godtas oavsett benämning. Eventuella skatter eller liknande avgifter för att utföra uppdrag enligt detta ramavtal ska betalas av Leverantören.

Prisjustering

Prisjustering av avtalade priser får ske enligt nedanstående:

Index: OPI (senaste publicerade definitivt)

Utgivare: SKR (Sveriges kommuner och regioner)

Andel av aktuellt index som får prisjusteras: 100 %

Prisförändring sker utifrån senaste publicerade definitivt OPI. Prisförändring får ske från följande datum (ändras till faktiskt datum för avtalsstart om ej planerad avtalsstart kan ske):

- 1 november 2023
- 1 november 2024
- 1 november 2025

Begäran om justering, inklusive nya priser med begärd prisjustering, ska vara Arbetsmarknad och vuxenutbildning tillhanda senast 6 veckor före eventuell prisjustering önskas. Ingen retroaktiv

prisförändring accepteras.

I det fall avtalat index skulle utgå (sluta lanseras) under avtalstiden kommer Arbetsmarknad och vuxenutbildning i samråd med aktuell utgivare ta fram ett nytt tillämpligt index och en eventuellt uppdaterad jämförelsemånad för prisjustering på Ramavtalet.

5.15 Dröjsmålsränta



Leverantören har rätt till dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635) vid Beställarens dröjsmål med betalningen av otvistig faktura. Leverantören har rätt till förseningsersättning i enlighet med lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader med mera.

Beställaren har rätt till dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635) i de fall då Leverantören ålagts att betala vite eller skadestånd och dröjer med detta.

5.16 Faktureringsvillkor



All fakturering ska göras från Leverantören, vilket innebär att ingen fakturering får ske till Beställaren direkt från underleverantör. Faktura ska sändas elektroniskt till Beställaren. Avgifter för fakturering accepteras inte. Fakturering och fakturor ska:

- följa lagkrav, regler och rekommendationer för fakturor och verifikationer
- innehålla obligatorisk information enligt vald fakturastandard
- innehålla av Beställaren kravställd information.

En faktura måste minst innehålla nedan information:

- Ramavtalets diarienummer
- Leverantörens organisationsnummer
- Leverantörens momsregistreringsnummer
- Leverantörens referenser
- Information om eventuell F-skatt
- Plusgiro/bankgironummer
- Ordernummer från elektronisk order
- Beställarens organisationsnummer
- Beställarens referenser med mottagarkod
- Utredningstyp
- Identifikation av deltagare med fullständigt namn och de 6 första siffrorna i personnumret
- Pris per enhet
- Antal
- Art och omfattning av utförd tjänst
- Tidsperiod för utförd tjänst
- Specifikation av ersättningsgilla kostnadsposter och momsbelopp.

Har uppdraget utförts enligt löpande räkning ska beräkningsgrunden anges i fakturan. I fakturan angivna belopp ska i förekommande fall kunna hänföras till aktuellt projekt, aktivitet och ärende.

5.17 Implementering, uppföljning, kontroll och prevention



Leverantören förbinder sig att kostnadsfritt medverka på ett eller flera informationsmöten för att informera Beställaren och dennes verksamheter om ramavtalet.

Leverantören ska kostnadsfritt medverka till ramavtalsuppföljning minst en gång per år om inte annat överenskommits. Uppföljningen kommer att utgå från ramavtalet och kan komma att omfatta alla krav som ställts på Leverantören eller exempelvis genom att ett slumpmässigt urval av krav kontrolleras. Leverantören ska ha rutiner och tillhandahålla dokumentation som möjliggör att Beställaren löpande kan kontrollera och utvärdera att ställda krav uppfylls.

Beställaren är berättigad att anlita en oberoende revisor eller besiktningsman för att verifiera alla

ärenden i samband med ramavtalet, under förutsättning att Beställaren har ett rimligt skäl till det. Leder sådan besiktning eller revision till en kreditering ska Leverantören stå för kostnader för revisionen, dock högst med ett belopp per tillfälle motsvarande halva det prisbasbelopp som, vid var tid, gäller enligt socialförsäkringsbalken.

Beställaren genomför under hela ramavtalsperioden fortlöpande kontroller av Leverantören och av att leverantören kontrollerar eventuella underleverantörer, bland annat avseende skattebetalningar. Leverantören förbinder sig att medverka i arbetet med prevention.

5.18 Arbetsmiljö



Det åvilar Leverantören att under hela ramavtalstidens gång arbeta förebyggande mot psykosocial och fysisk ohälsa hos sin personal. Leverantören ska följa samtlig lagstiftning och därmed tillhörande regler på arbetsmiljöområdet, både vad gäller fysisk och psykisk arbetsmiljö.

5.19 Arbetsgivaransvar



Det åvilar Leverantören att tillse att dennes arbete och uppdrag på Beställarens räkning bedrivs i enlighet med lagar, regler, myndighetsbeslut och föreskrifter. Leverantören ska också se till att dennes arbete och uppdrag på Beställarens räkning är förenligt med branschregler som syftar till att säkerställa att verksamheten är tillförlitlig ur säkerhetssynpunkt samt att arbetsmiljön är god.

5.20 Försäkringar



Det åvilar Leverantören att under hela ramavtals- och ansvarstiden upprätthålla erforderliga företagsförsäkringar (inklusive ansvarsförsäkring). Försäkringen ska vara tillräcklig i relation till riskerna med tjänsten. Leverantören ansvarar även för eventuella underleverantörer. Om Leverantören inte kan inkludera underleverantörer i sina egna försäkringar ska leverantören i sin avtalsrelation med underleverantören reglera att motsvarande försäkringsskydd finns i detta led.

Leverantören ska på begäran inom fem arbetsdagar förse Beställaren med en kopia på försäkringsbrevet samt bevis för att samtliga förfallna försäkringspremier erlagts.

5.21 Statistik



Leverantören ska på Beställarens begäran överlämna statistik gällande utförda uppdrag med redogörelse för bland annat antalet startade utredningar, antalet avbrutna utredningar, antal genomförda utredningar, avbrottsorsaker och resultat.

Statistik ska överlämnas till Beställaren skriftligen inom tio arbetsdagar efter att Beställaren har framställt begäran om statistik.

5.22 Underleverantörer



Efter att anbud har getts in och ramavtalet har trätt i kraft får Leverantören inte anlita eller byta underleverantör utan Beställarens skriftliga samtycke. Vid byte eller anlitan av underleverantör ska förfrågan inkomma till Beställaren senast fyra veckor innan planerat byte eller anlitan, om inte synnerliga skäl föreligger.

Leverantören ansvarar för att underleverantör uppfyller samma krav, villkor och förutsättningar i ramavtalet och efterföljande avropsavtal som ställs på Leverantören. Leverantören ansvarar för att underleverantör som för egen del både vad gäller personal och arbete. Leverantören ansvarar för att kontrollera att underleverantörer uppfyller kraven i ramavtalet och ska på Beställarens begäran visa underlag för att rutiner för kontroller finns och vilka kontroller som har gjorts. Underleverantören får inte anlita egen underleverantör.

Leverantören har inte rätt att till underleverantören delegera rätten att ta emot avrop, lämna avropssvar, teckna avropsavtal eller fakturera Beställaren.

Om det framkommer att en underleverantör inte uppfyller föreskrivna krav, villkor och förutsättningar ska rättelse vidtas inom en månad räknat från och med att Beställaren skriftligen har påtalat felet till Leverantören. Sker inte rättelse inom den föreskrivna tiden har Beställaren rätt att med omedelbar verkan kräva att underleverantören omgående byts ut och inte anlitas av Leverantören för fullgörande av ramavtalet. Leverantör är skyldig att tillförsäkra motsvarande kapacitet, dock senast inom en månad.

5.23 Sekretess



Parterna ska se till att uppdragen utförs med beaktande av gällande författningar om sekretess, tystnadsplikt, informationssäkerhet och överlåtelse av sekretessbelagd information.

Leverantören får inte utan tillstånd från Beställaren lämna ut sekretessbelagd information eller personuppgifter till utomstående.

Beställaren och Leverantören förbinder sig att hemlighålla konfidentiellt material och konfidentiell information som de får av varandra, om de enligt lag är sekretessbelagda, och att inte använda dem för andra ändamål än de som avses i ramavtalet.

5.24 Dataskyddsförordningen och personuppgiftsbiträdesavtal



Genom att underteckna detta ramavtal samtycker Leverantören till att personuppgifter får lagras, sparas, bearbetas och behandlas i Beställarens register enligt dataskyddsförordningen.

Leverantören ska i samband med ramavtalstecknande även underteckna av Beställaren särskilt upprättat personuppgiftsbiträdesavtal.

5.25 Förändrade ägarförhållanden



Om aktierna hos Leverantören överläts i sin helhet ska denna förändring skriftligen meddelas Beställaren för godkännande.

Beställaren har vad gäller onoterade bolag rätt att begära in utdrag ur aktieboken för att kontrollera ägarförhållandena.

5.26 Lokalt tillfälligt beställningsstopp



I det fall där det uppstår misstanke om brott eller fel/stor avvikelse i utförande av uppdrag på Beställarens räkning har Beställaren rätt att tillfälligt ta bort tillgängligheten för Leverantörens organisation att erhålla avrop ifrån Beställaren på det aktuella ramavtalsområdet (så kallat lokalt tillfälligt beställningsstopp). Det tvistiga förhållandet som föranlett beställningsstoppet kräver inte att en tvist slutligen har avgjorts.

Under hela den tid den tvistiga frågan är föremål för utredning och prövning har Beställaren således möjlighet att använda lokalt tillfälligt beställningsstopp. Leverantören har inte rätt till ersättning för uteblivna intäkter eller andra kostnader på grund av lokalt tillfälligt beställningsstopp. Vid förtida uppsägning av uppdraget har Leverantören rätt att få full betalning för de tjänster som denne har levererat fram till den tidpunkt när avropsavtalet upphör, men ingen rätt att få någon annan ersättning på grund av att avropsavtalet upphör.

5.27 Försening



Parterna ska informera varandra omedelbart om det finns risk att avtalade tider inte kommer att kunna hållas.

Om leverantören inte påbörjar, fortsätter med eller avslutar felfritt uppdrag i enlighet med vad parterna har överenskommit och detta inte beror på beställaren/och eller deltagaren eller något förhållande på beställarens sida, föreligger försening. Har ingen tid avtalats ska försening anses

inträffa efter den tid som får anses skälig med hänsyn till vad som är normalt för uppdrag av samma art och omfattning.

Vid försening ska leverantören betala ett vite på 5 procent av det totala pris som anges i beställningen, per påbörjad vecka. Detta oavsett om delar av uppdraget gjorts på utsatt tid. Den totala summan av vitesersättningen för förseningen ska dock inte överstiga 15 procent av beställningens värde.

Beställaren har rätt att häva uppdraget avseende den försenade delen om förseningen är väsentlig. En försening ska alltid anses vara väsentlig om beställaren är berättigad till maximal vitesersättning och uppdraget ännu inte slutförts. Beställaren har också rätt att häva beställningen beträffande återstående del om uppdraget slutförts till viss del men det finns starka skäl att anta att uppdraget inte kommer att fullföljas utan dröjsmål även i återstående del.

Beställaren äger rätt att hålla inne så stor del av betalningen som kan motsvara fordran på grund av förseningen. Oberoende av om hävning sker har beställaren rätt till ersättning för den direkta skada som förseningen åstadkommit. Vad som erlagts i vite ska då avräknas.

Leverantören har rätt till ersättning för visade merkostnader som uppstått på grund av försening orsakad av beställaren.

5.28 Skadeståndsansvar



Bryter Beställaren eller Leverantören mot bestämmelse i Ramavtalet och vidtas inte rättelse omedelbart efter att anmaning härom skickats, äger skadelidande rätt till ersättning för skada. Skadestånd är begränsat till direkt förlust, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande 25 gånger det prisbasbelopp som, vid var tid, gäller enligt socialförsäkringsbalken. Begränsningen gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Om Beställaren är berättigad till vite av Leverantören inskränker inte det rätten att få skadestånd för de kostnader som avtalsbrottet har orsakat. Vitet ska dock avräknas skadeståndet.

5.29 Skyldighet att bistå vid byte av Leverantör



Om inte något annat har avtalats, är Leverantören när denne byts ut, skyldig att bistå Beställaren med nödvändig information eller material till den nya Leverantören eller till Beställaren, kostnadsfritt om inte annat skriftligen överenskommits.

Ovanstående gäller även vid ny upphandling och eventuell ny ramavtalsleverantör. Leverantören ska då vara behjälplig samt underlätta eventuell överlämning till ny ramavtalsleverantör.

5.30 Överlåtelse av avtal



Beställaren får överlåta detta ramavtal, inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter enligt ramavtalet, till annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som för närvarande åvilar Beställaren.

Ingånget ramavtal får överlåtas under de förutsättningar som framgår av 17 kap. 13 § LOU. Överlåtelsen ska i förväg godkännas av Beställaren och överlåtelseavtal ska upprättas skriftligen samt undertecknas av Beställaren och den nya Leverantören.

Leverantören äger inte rätt att, utan skriftligt samtycke från Beställaren, överlåta, upplåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet.

5.31 Förtida upphörande



Parterna har rätt att säga upp ramavtalet med omedelbar verkan om den andre parten i väsentligt hänseende begått avtalsbrott och rättelse inte skett inom skälig tid, eller begått avtalsbrott upprepade gånger.

Beställaren har rätt att säga upp ramavtal och avropsavtal ingånget med stöd av ramavtalet om Leverantören har begått ett väsentligt avtalsbrott.

Beställaren har en ensidig rätt att säga upp ramavtalet enligt nedanstående. Före ramavtalet sägs upp på grund av omständighet som hänför sig till Leverantören ska, om möjligt, Leverantören ges möjlighet att vidta rättelse inom 30 dagar. Följande omständigheter ger Beställaren rätt att säga upp ramavtalet med omedelbar verkan:

- Om ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
- Om Leverantören vid tidpunkten för beslutet att tilldela kontraktet eller ingå ramavtalet befann sig i någon av de situationer som avses i 13 kap. 1 § LOU och därför borde ha utesluts från upphandlingen, eller
- Om EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten, eller
- Om Leverantören belastas av sådan grund som följer av 13 kap. 1 – 3 §§ LOU även om grunden uppstått efter det att ramavtalet tecknats, eller
- Om Leverantören inte upprätthåller ett obligatoriskt krav eller ett särskilt kontraktsvillkor under avtalsperioden, eller
- Om Leverantören i väsentlig mån brister i sina förpliktelser enligt ramavtalet eller i åtaganden uppställda i andra handlingar eller överenskommelser som utgör del av ramavtalet mellan parterna, eller
- Om det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter, inklusive manipulation av dokument, i anbudet vilket, om korrekta uppgifter lämnats, skulle ha inneburit att ramavtal inte erhållits, eller
- Om Leverantören eller dess företrädare bryter mot relevant gällande lagstiftning och detta kan antas inverka på utförandet av ramavtalets fullgörande, förtroendet för aktuellt ramavtal eller skada anseendet för Beställaren och beställare hos allmänheten, eller
- Om Leverantören vid upprepade tillfällen inte redovisar korrekt underlag för provision (totalt fakturerad volym) eller vid minst två tillfällen medvetet redovisar underlag med ett konstaterat för lågt belopp, eller
- Om Leverantören vid minst två tillfällen konstaterat medvetet överdebiterat ett utfört uppdrag mot Beställaren, eller
- Om domstol eller tillsynsmyndighet fastställer att ramavtalet ingåtts i strid med upphandlingslagstiftningen, eller
- Om andra oegentligheter av allvarlig karaktär från Leverantörens sida förekommit.

Under den tid det tar att utreda misstankarna mot Leverantören enligt ovan har Beställaren rätt att tillfälligt ta bort tillgängligheten (så kallat tillfälligt beställningsstopp) för Leverantörens ramavtal. Det tvistiga förhållandet som föranlett beställningsstoppet kräver inte att en tvist slutligen avgjorts. Under hela den tid den tvistiga frågan är föremål för utredning och prövning har Beställaren således möjlighet att använda tillfälligt beställningsstopp. Leverantören har inte rätt till ersättning för uteblivna intäkter eller andra kostnader på grund av tillfälligt beställningsstopp. Vid förtida upphörande har Leverantören rätt till skälig ersättning för de tjänster som Leverantören levererat fram till den tidpunkt då ramavtalet upphör, men ingen rätt att få någon annan ersättning på grund av att ramavtalet upphör.

5.32 Befrielsegrunder (Force Majeure)



Parterna ska vara befriade från att fullgöra skyldighet enligt ramavtalet om utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av händelser utanför partens kontroll och som inte hade kunnat förutses. Såsom befriande omständighet ska anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

Till händelser utanför parts kontroll ska **inte** räknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att part inte följer på marknaden gängse tillämpade regler och principer. Part ska visa att konflikt som nyss sagts inte beror på parten.

En part är skyldig att omgående skriftligen underrätta den andra parten i händelse av nyss nämnd

slag, som hindrar eller oskäligt betungar parts fullgörande av avtalet. Parten är skyldig att genast utföra åligganden enligt ramavtal när händelsen av nu nämnt slag upphör.

5.33 Tvist



Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand lösas genom förhandling parterna emellan. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras i Göteborgs tingsrätt med tillämpning av svensk rätt. Den omständigheten att tvist hänskjuts till rättsligt avgörande berättigar inte Leverantören att avbryta uppdrag.

5.34 Ramavtalshandlingarna och dess inbördes förhållande



Ramavtalshandlingarna framgår i listan nedan. Ramavtalshandlingarna kompletterar varandra. Om ramavtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheter uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet vilka skriftligen godkänts av båda parter
2. Detta ramavtal med tillhörande bilagor
3. Upphandlingsdokumenten med tillhörande bilagor
4. Avropsavtal/beställningsskrivelse
5. Leverantörens anbud med tillhörande bilagor

5.35 Leverantörens acceptans av ramavtalsvillkoren.



Leverantören ska acceptera de ramavtalsvillkor som uppställs.

Samtliga ramavtalsvillkor accepteras av Leverantören.

Ja/Nej. Ja krävs

